

Львівська національна музична академія імені М.В.Лисенка

ПОРЯДОК

супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю
та інших маломобільних груп населення під час
навчання та відвідування
Львівської національної музичної академії імені
М.В.Лисенка

Схвалено

*Вченою радою ЛНМА імені М.В.Лисенка
протокол № 9 від 30.09.2025 р.*

*Введено в дію Наказом в.о.Ректора
ЛНМА імені М.В.Лисенка № 375 від 02.10.2025 р.*

В.о.Ректора

Ігор Пилатюк



ЛЬВІВ – 2025

1. **Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час навчання та відвідування Львівської національної музичної академії імені М.В.Лисенка** (далі – Порядок) містить умови забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних громадян у приміщення **Львівської національної музичної академії імені М.В.Лисенка** (далі – Академія), визначає порядок супроводження маломобільних груп населення в приміщенні навчального корпусу Академії при реалізації права на освіту даною групою населення. Порядок супроводу (надання допомоги) (далі – Порядок) осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, інших маломобільних груп населення (далі – Особи, що потребують допомоги) у Академії.

2. Порядок супроводу розроблено згідно з Конвенцією Організації Об'єднаних Націй про права людей з інвалідністю, Законом України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», з метою забезпечення реалізації державної політики як учасниці-підписанта конвенції так і як держави соціального спрямування щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб, що потребують допомоги на території Академії, забезпечення права таких осіб на безперешкодний доступ на територію Академії, зручності та комфортності їх перебування на території Академії, створення умов для ведення незалежного способу життя і на рівні зі всіма громадянами приймати участь у громадському, культурному житті суспільства та

з урахуванням заходів визначених державними будівельними нормами України ДБН В.2.2-9:2018. «Інклюзивність будівель і споруд». А також керуючись нормами Постанови КМУ від 30.12.2015 № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» (п.33): «Заклад освіти повинен забезпечити доступність навчальних приміщень для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема безперешкодний доступ до будівлі, навчальних класів (груп) та іншої інфраструктури відповідно до державних будівельних норм, правил і стандартів, що повинно бути документально підтверджено фахівцем з питань технічного обстеження будівель та споруд, який має кваліфікаційний сертифікат, або відповідною установою, уповноваженою на проведення зазначених обстежень». Указу Президента України №553/2016 «Про заходи, спрямовані на забезпечення додержання прав осіб з інвалідністю», №501/2015 «Про затвердження Національної стратегії у сфері прав людини на період до 2020 року» в частині доступності до будівель та приміщень для маломобільних груп населення, у тому числі осіб з інвалідністю з порушеннями зору, слуху та опорно-рухового апарату.

3. Цим Порядком визначається супровід (надання допомоги) осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, інших маломобільних груп населення під час перебування на території Академії та дії осіб керівного складу щодо забезпечення зручності та комфортності їх перебування в Академії. Особам, що потребують допомоги створюються умови для їх якісного обслуговування службовим персоналом Академії.

4. Порядок оприлюднюється на офіційному веб-сайті Академії та розміщується на інформаційному стенді у фойє на першому поверсі навчального корпусу Академії.

5. Терміни, які використовуються в цьому Порядку:

– **користувач** – особа з інвалідністю та інші особи з маломобільних груп населення, які потребують надання послуги із супроводу;

– **особа з особливими освітніми потребами** – особа з інвалідністю, яка потребує додаткової підтримки для забезпечення здобуття вищої освіти, має порушення здоров'я зі стійким розладом функцій організму, у тому числі з ураженням опорно-рухового апарату, вадами зору і дефектами слуху, що приводять до обмеження життєдіяльності і викликають необхідність його соціального захисту. Таким особам держава зобов'язана створити умови для реалізації нею прав нарівні з іншими громадянами та забезпечити їй доступ до здобуття освіти;

- **маломобільні групи населення** – люди, що відчують труднощі при самостійному пересуванні, одержанні послуг, необхідної інформації або при орієнтуванні в просторі. До маломобільних груп населення віднесені особи з інвалідністю, люди з тимчасовим порушенням здоров'я, вагітні жінки, люди старшого (похилого) віку, люди з дитячими колясками, тощо. (ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд»);

– **супровід** – комплекс заходів, спрямованих на життєзабезпечення користувачів, а саме послуги у вигляді супроводу користувача;

– **супроводжуючий (відповідальна за супровід особа)** – працівник або студент Академії.

6. Територія Академії – навчальний (головний) корпус та гуртожиток Академії, а також комплекс будівель на території Академії та такі з них, що служать для обслуговування головних будівель Академії, споруд та прибудинкової території за адресою: вулиця О.Нижанківського, 5 та вулиця Зелена, 96 у місті Львові.

Відповідальна особа – посадова особа Академії, на яку покладаються обов'язки щодо забезпечення доступу до території Академії осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, які потребують додаткової допомоги, та осіб з інших маломобільних груп населення.

7. Відповідальними за забезпечення, дотримання та реалізацію прав та свобод осіб з інвалідністю та осіб з інших маломобільних груп населення, які навчаються або будуть навчатися в Академії призначаються проректор з адміністративно-господарської роботи, проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи а також комендант гуртожитку Академії, якщо відповідна особа планує перебування у гуртожитку чи його відвідування.

8. Послуги у вигляді супроводу надаються користувачам, які потребують допомоги з супроводу по навчальному корпусу, території та гуртожитку Академії.

9. Особа, яка відвідує Академію та потребує допомоги, має зв'язатися з черговим Академії телефоном +38 (0322) - 35 84 75) або повідомити про це чергового Академії за адресою - вул. О.Нижжанківського, 5.

Послуги із супроводу надаються, як правило, у робочі дні з 08.00 до 18.00.

За необхідності відвідати навчальний корпус чи гуртожиток Академії користувач домовляється про час та місце зустрічі з відповідальними особами Академії, передзвонивши на контактні номери телефонів, які розміщені на офіційному сайті Академії.

10. При вході в будівлі навчального корпусу та гуртожитку Академії обладнана кнопка виклику, розташована на прийнятній висоті для осіб з інвалідністю та для користувачів з інших маломобільних груп населення. Кнопка слугує для виклику працівників Академії чи відповідальної особи для надання супроводу (допомоги) особам з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, які потребують додаткової допомоги, та користувачів з інших маломобільних груп населення під час знаходження їх на території Академії.

11. При необхідності маломобільні громадяни та особи з інвалідністю можуть заздалегідь погодити з відповідальною особою необхідний обсяг допомоги при організації доступу в приміщення Академії із зазначенням

дати і часу прибуття, або направивши на електронну пошту відповідний запит.

12. У першочерговому порядку відповідальною особою уточняється, якої допомоги потребує маломобільний громадянин або особа з інвалідністю та необхідність її супроводу.

13. Відповідальна особа в разі необхідності зустрічає та організовує супровід маломобільного громадянина або особи з інвалідністю, а в разі настання надзвичайної ситуації відповідає за евакуацію їх із будівель навчального корпусу та гуртожитку Академії.

14. У випадку подання маломобільним громадянином або особою з інвалідністю заяв або інших документів до структурних підрозділів Академії, відповідальна особа назначає працівника або студента Академії, який супроводжує її до відповідного підрозділу і знайомить з працівниками Академії, представивши прізвище, ім'я та по батькові відвідувача та працівників підрозділу.

15. При відвідуванні Академії в разі необхідності відповідальна особа роз'яснює правила внутрішнього розпорядку та години прийому структурних підрозділів і розповідає про особливості будівель Академії: кількість поверхів; поручнів, інших пристосувань і пристроїв для осіб з інвалідністю стосовно його функціональних обмежень; розташування службових приміщень, можливі перешкоди на шляху, структуру Академії, в якому кабінеті і до кого звернутися з питань, які можуть

виникнути.

16. Після закінчення відвідування Академії, або прийому відповідальна особа супроводжує маломобільних громадян і осіб з інвалідністю до виходу з будівлі Академії.

18. Відповідальні особи Академії за погодженням з маломобільними громадянами та особами з інвалідністю вправі надати інші види допомоги по супроводу не передбачені цим Порядком.

19. Користувач має право отримати послугу з супроводу своєчасно, якісно та з дотриманням всіх вимог безпеки.

20. Користувач зобов'язаний дотримуватися загальноприйнятих правил поведінки та етикету під час супроводу, вимог супроводжуючого щодо безпеки при переміщенні по навчальним корпусам та території Академії.

21. Супроводжуючий зобов'язаний надати послугу з супроводу своєчасно, якісно та з дотриманням всіх вимог безпеки.

22. При зверненні до Академії осіб з інвалідністю, користувачів з інших маломобільних груп населення супроводжуючий надає консультативну допомогу щодо напрямку руху, забезпечує супровід зазначених осіб і при потребі надає фізичну допомогу та інформацію щодо порядку звернення до адміністрації Академії.

23. Супроводжуючий зобов'язаний дотримуватися загальноприйнятих правил поведінки та етикету під час супроводу. Після закінчення відвідування Академії відповідальна особа супроводжує маломобільних громадян і осіб з інвалідністю за межі Академії.

24. Цей Порядок вступає в дію з дати видання наказу по Академії, яким його затверджено. Зміни до Порядку вносяться за рішенням Вченої ради Академії наказом ректора.

Проректор з науково-педагогічної
та навчальної роботи



Богдан Дашак

Проректор з адміністративно-господарської
роботи



Андрій Мельникович

Провідний юрисконсульт



Олександр Довбак